

## ALGEMENE VOORWAARDEN - BAMOS! WEBSTUDIO

Laatste update: 3 oktober 2024

---

### Artikel 1: Definities

1. BAMOS! webstudio: De onderneming die zich bezighoudt met het ontwerpen, realiseren, hosten en onderhouden van websites, gevestigd in Nederland.
2. Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met BAMOS! webstudio een overeenkomst aangaat betreffende de dienstverlening.
3. Diensten: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die BAMOS! webstudio voor of ten behoeve van de Klant verricht.
4. Producten: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Klant en BAMOS! webstudio.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens BAMOS! webstudio.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van BAMOS! webstudio zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. BAMOS! webstudio kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Artikel 4: Uitvoering van de dienstverlening

1. BAMOS! webstudio zal de diensten met zorg uitvoeren, in overeenstemming met de in de overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de dienst dit vereist, heeft BAMOS! webstudio het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### Artikel 5: Wijziging en meerwerk

1. Indien BAMOS! webstudio op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten vallen, zullen deze werkzaamheden door de Klant aan BAMOS! webstudio worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van BAMOS! webstudio.

2. BAMOS! webstudio is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan vereisen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

**Artikel 6: Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BAMOS! webstudio aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim.

**Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door BAMOS! webstudio geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van BAMOS! webstudio totdat de Klant alle verplichtingen uit alle met BAMOS! webstudio gesloten overeenkomsten is nagekomen.

**Artikel 8: Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan BAMOS! webstudio.
2. Indien een klacht gegrond is, zal BAMOS! webstudio de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant kenbaar te worden gemaakt.

**Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Indien BAMOS! webstudio aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. BAMOS! webstudio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BAMOS! webstudio is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**Artikel 10: Overmacht**

1. BAMOS! webstudio is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

**Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BAMOS! webstudio partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verplichting geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt voldaan of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.